

FAQs rund um den Austausch der Restabfallbehälter und den Entsorgerwechsel

Warum werden die Restabfallbehälter überhaupt ausgetauscht?

Die Verträge mit dem derzeitigen Entsorger enden zum 31.12.2020. Die Abfalllogistikleistungen mussten daher zum 01.01.2021 neu ausgeschrieben und an den wirtschaftlichsten Anbieter vergeben werden. Die Firma Schönackers hat hier unter anderem für die Abfuhr von Restabfall den Zuschlag erhalten. Da die Abfallbehälter Eigentum des jeweiligen Entsorgers sind, zieht Drekopf ihre Behälter ab und Schönackers stellt ihre Behälter auf.

Wie erkenne ich meinen neuen Restabfallbehälter?

An der Seite der Restabfallbehälter ist ein Etikett aufgeklebt. Neben der neuen Behälternummer, der Adresse und dem Behältervolumen ist unten rechts eine 7-stellige Nummer aufgedruckt. Dies ist die Behälternummer der aktuellen Drekopf Behälter. Zu finden ist diese auf dem Behälteretikett der aktuellen Abfallbehälter, auf Ihrem Grundbesitzabgabenbescheid sowie Ihrer Nebenkostenabrechnung.

Das Diagramm zeigt ein Etikett für einen Restabfallbehälter mit folgenden Informationen:

- www.schoenackers.de
- Hotline: 0800/ 888 43 73
- BEHÄLTER NR.: RA-43211234
- ADRESSE: Musterstraße 1, 41844 Wegberg
- Restmüll 240
- Barcode mit der Nummer 12345678
- 7-stellige Nummer 5555555

Die Beschriftungen im Diagramm sind:

- NEUE BEHÄLTER – NUMMER** (auf RA-43211234)
- FRAKTION / BEHÄLTERVOLUMEN** (auf Restmüll 240)
- REFERENZBARCODE** (auf den Barcode 12345678)
- ALTE BEHÄTERNUMMER !!!** (auf 5555555)

Zusätzliche Hinweise für die alte Behälternummer: (Zu finden auf dem aktuellen Restabfallbehälter sowie dem Grundbesitzabgabenbescheid und bei Mietern auf der Nebenkostenabrechnung)

Bei meinem neuen Restabfallbehälter schließt der Deckel nicht

Bei der Verladung der neuen Restabfallbehälter kann es zu einer Überdehnung der Deckel kommen, sodass der Deckel leicht offensteht. Dies ist ein temporärer Zustand aufgrund der Materialeigenschaften. Bereits nach kurzer Zeit passt sich der Kunststoff wieder an und der Deckel schließt bündig. Trifft dies nach zwei bis drei Tagen nicht ein, sollte der Deckel mittels eines Gegenstandes (z. B. Besenstil) am hinteren Scharnierpunkt zwischen Deckel und Rumpf leicht überdehnt werden.

Wann holt Drekopf die alten Restabfallbehälter ab?

Die Firma Drekopf wird mit der letzten Leerung im Dezember die Restabfallbehälter einziehen. Stellen Sie daher bitte unbedingt Ihren Restabfallbehälter bereit, auch wenn dieser nicht voll ist. Den letzten Leerungstermin für Ihren Abfuhrbezirk entnehmen Sie bitte dem Abfallkalender.

An meinem aktuellen Restabfallbehälter ist ein Schloss. Warum ist an dem neuen Behälter kein Schloss eingebaut?

Der Erwerb eines Schlosses wird direkt zwischen dem Entsorger und dem Bürger abgewickelt. Die Kosten sind nicht Bestandteil der Kommunalen Abfallgebühren, sondern werden dem Bürger ebenfalls direkt vom Entsorger in Rechnung gestellt. Der Stadt Wegberg liegen keine Daten vor, auf welchen Behältern ein Schloss eingebaut ist.

Ein neues Schloss kann ab dem 01.01.2021 direkt bei der Firma Schönackers oder über das Serviceportal der Stadt Wegberg unter „service.wegberg.de → Abfall und Abwasser → Bestellung Schloss Restabfallbehälter“ bestellt werden.

Wann bekomme ich meine Biotonne und kann ich jetzt noch eine bestellen?

Sofern Ihre Bestellung einer Biotonne bis zum 21.09.2020 bei der Stadt Wegberg eingegangen ist, erhalten Sie diese bereits mit der Auslieferung der neuen Restabfallbehälter. Haben Sie die Biotonne nach diesem Stichtag bestellt, wird Ihnen diese im Laufe des Januars im Rahmen der normalen Änderungsdienste geliefert. Neue Bestellungen werden weiterhin entgegengenommen.

Welcher Entsorger ist ab dem 01.01.2021 für welchen Abfall zuständig?

Für die Abfuhr von Restabfall, Bioabfall, Sperrmüll Grünschnitt und schadstoffhaltige Abfälle ist die Firma Schönackers zuständig.

Für die Abfuhr von Altpapier ist die Firma Drekopf zuständig.

Für die Abfuhr von LVP (gelbe Tonne) und Glas ist ebenfalls die Firma Schönackers zuständig. Auftraggeber sind die Dualen Systeme.